

デイサービスとやけの森 利用者満足度調査

1 調査目的

利用者のサービスに対する満足度を調査し、その結果をもとにサービスの質と職員の質の向上を図る。

2 対象

デイサービスの現利用者または家族

3 調査方法

質問紙法(5段階)

4 調査期間

令和5年2月1日～2月28日

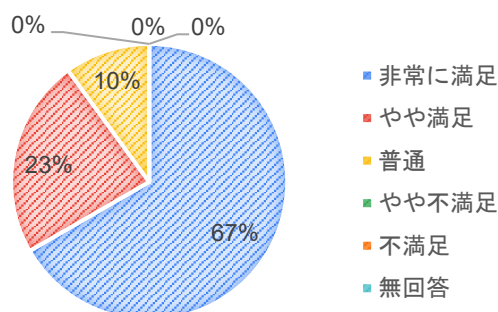
5 回答率

配布数 47
回答数 30
回答率 63.8%

6 アンケート結果

1-1 デイサービスの雰囲気について

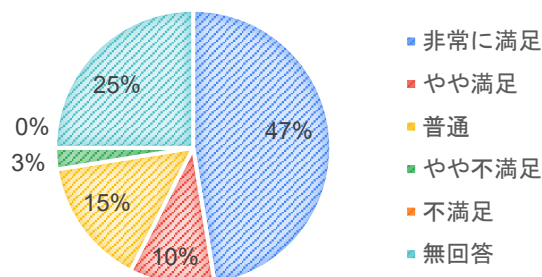
非常に満足	20
やや満足	7
普通	3
やや不満足	0
不満足	0
無回答	0



自由記述欄

1-2 デイサービスで使用している椅子・テーブルの高さについて

非常に満足	19
やや満足	4
普通	6
やや不満足	1
不満足	0
無回答	10

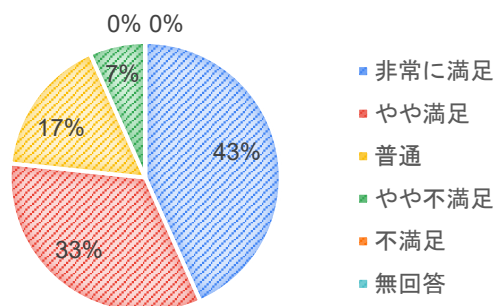


自由記述欄

丁度良い。

1-3 デイサービスの室温について

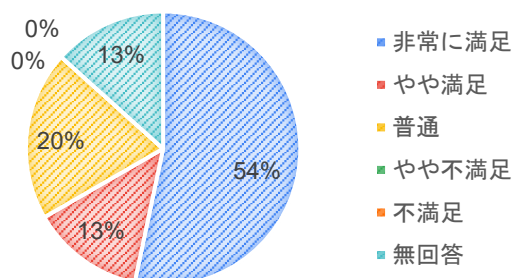
非常に満足	13
やや満足	10
普通	5
やや不満足	2
不満足	0
無回答	0



自由記述欄

1-4 デイサービスは整理整頓されていると思いますか？

非常に満足	16
やや満足	4
普通	6
やや不満足	0
不満足	0
無回答	4

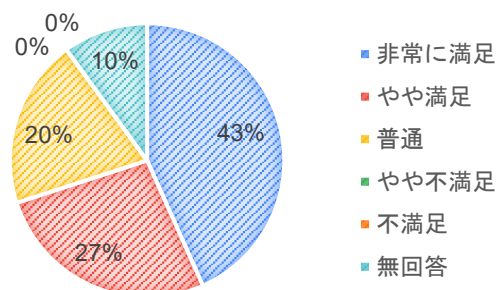


自由記述欄

○その他、デイサービスの環境についてご意見があればご記入ください。

2-1 送迎時間について

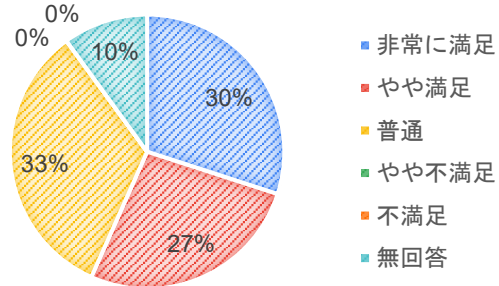
非常に満足	13
やや満足	8
普通	6
やや不満足	0
不満足	0
無回答	3



自由記述欄

2-2 車内の座席について

非常に満足	9
やや満足	8
普通	10
やや不満足	0
不満足	0
無回答	3

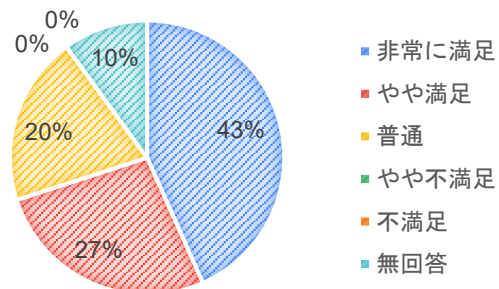


自由記述欄

今のところどこでも良いです。

2-3 乗車時間について

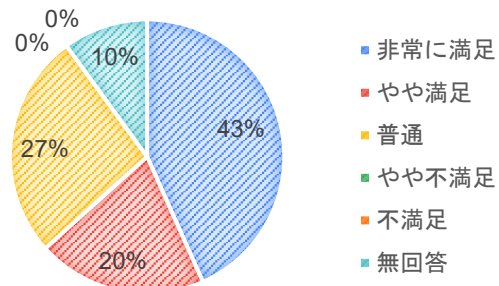
非常に満足	13
やや満足	8
普通	6
やや不満足	0
不満足	0
無回答	3



自由記述欄

2-4 スピードや乗り心地について

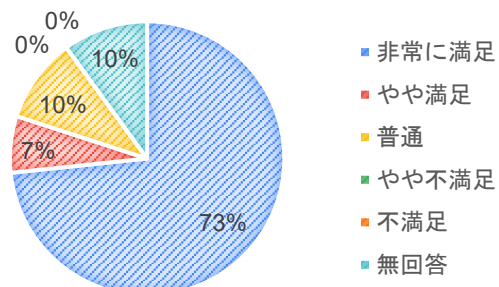
非常に満足	13
やや満足	6
普通	8
やや不満足	0
不満足	0
無回答	3



自由記述欄

2-5 送迎時の職員の対応について

非常に満足	22
やや満足	2
普通	3
やや不満足	0
不満足	0
無回答	3



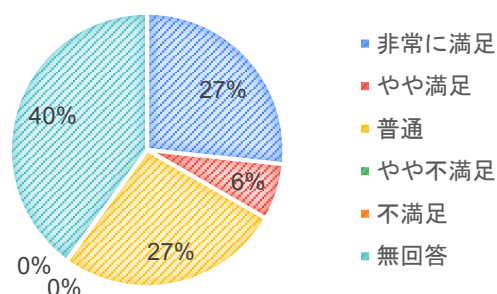
自由記述欄

○その他、サービスの送迎についてご意見があればご記入ください。

玄関先まで来て頂いてありがとうございます。

3-1 入浴の順番について

非常に満足	8
やや満足	2
普通	8
やや不満足	0
不満足	0
無回答	12

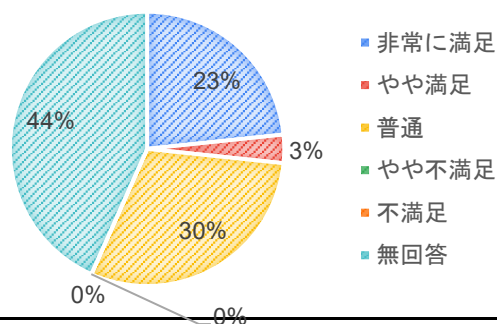


自由記述欄

もう少し遅くに来るのであれば（入浴順）。

3-2 入浴時間について

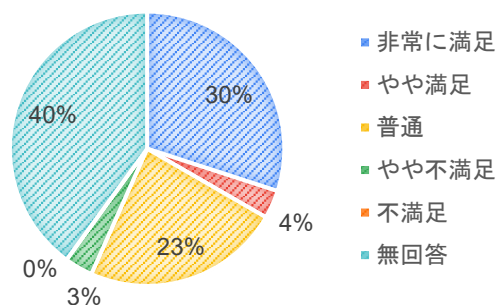
非常に満足	7
やや満足	1
普通	9
やや不満足	0
不満足	0
無回答	13



自由記述欄

3-3 入浴方法について

非常に満足	9
やや満足	1
普通	7
やや不満足	1
不満足	0
無回答	12

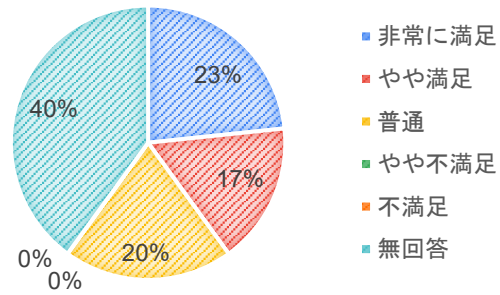


自由記述欄

頭をもっと強く洗ってほしい。

3-4 浴室の温度、湯温について

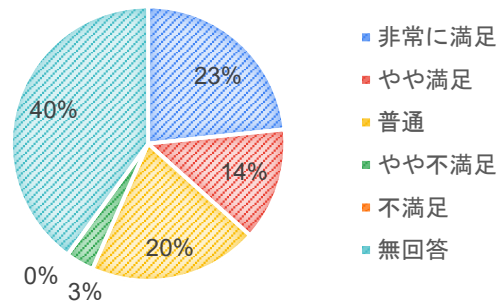
非常に満足	7
やや満足	5
普通	6
やや不満足	0
不満足	0
無回答	12



自由記述欄

3-5 脱衣所の温度について

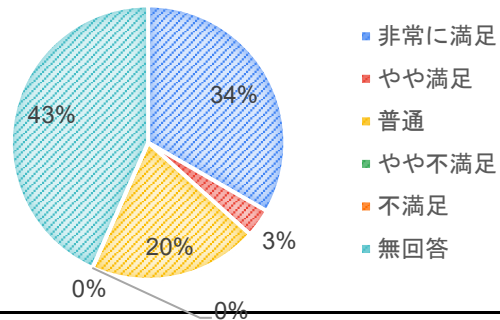
非常に満足	7
やや満足	4
普通	6
やや不満足	1
不満足	0
無回答	12



自由記述欄

3-6 入浴時・更衣時の職員の対応について

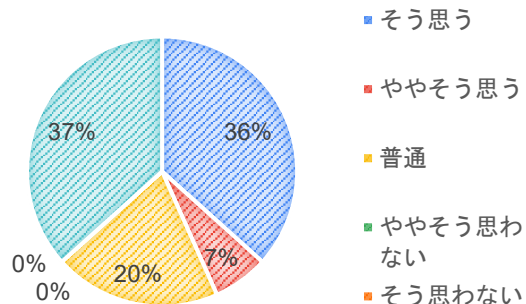
非常に満足	10
やや満足	1
普通	6
やや不満足	0
不満足	0
無回答	13



自由記述欄

3-7 プライバシーの配慮がされていると思いますか？

そう思う	11
ややそう思う	2
普通	6
ややそう思わない	0
そう思わない	0
無回答	11

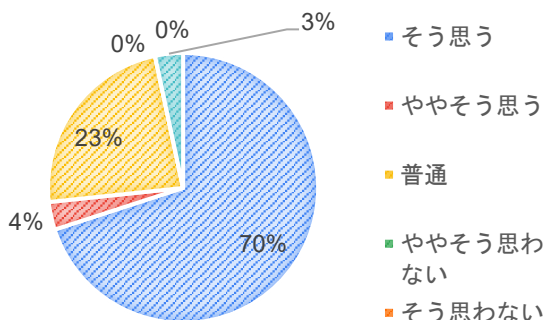


自由記述欄

○その他、デイサービスの入浴についてご意見があればご記入ください。

4-1 トイレは衛生的ですか？

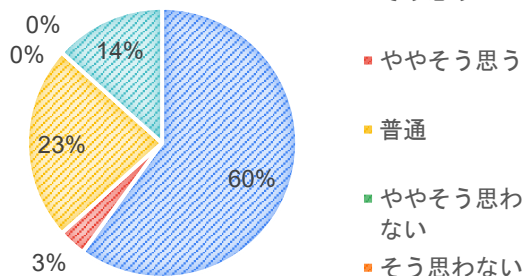
そう思う	21
ややそう思う	1
普通	7
ややそう思わない	0
そう思わない	0
無回答	1



自由記述欄

4-2 プライバシーの配慮がされていると思いますか？

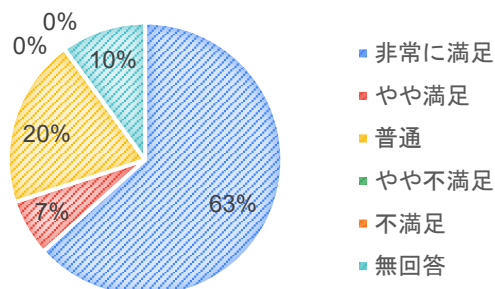
そう思う	18
ややそう思う	1
普通	7
ややそう思わない	0
そう思わない	0
無回答	4



自由記述欄

4-3 排泄時の職員の対応について

非常に満足	19
やや満足	2
普通	6
やや不満足	0
不満足	0
無回答	3



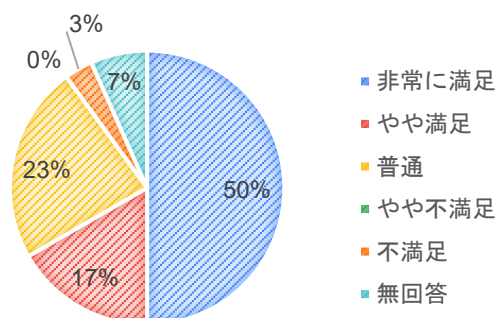
自由記述欄

○その他、デイサービスの排泄についてご意見があればご記入ください。

昨年暮れごろからトイレに行くたび汚すようになった。夏頃とは少し違うように感じる。いろんな所で注意していただいております。

5-1 物作りの活動について

非常に満足	15
やや満足	5
普通	7
やや不満足	0
不満足	1
無回答	2

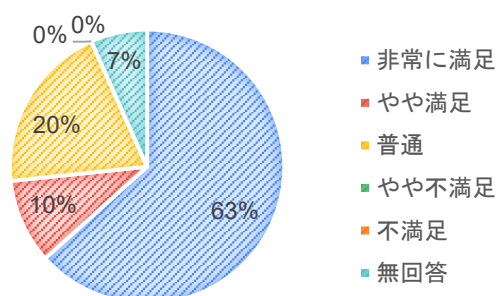


自由記述欄

あまり手足が自由にならないし、目も見えない為（選択肢を選んだ理由）。

5-2 体操について

非常に満足	19
やや満足	3
普通	6
やや不満足	0
不満足	0
無回答	2

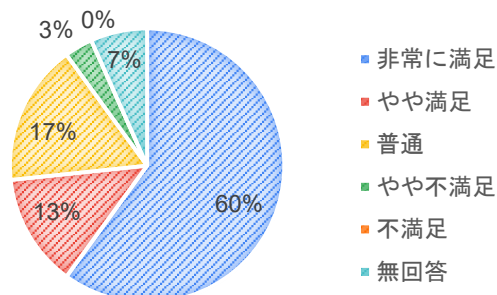


自由記述欄

体の健康の為に大変良いと思う。

5-3 ゲームについて

非常に満足	18
やや満足	4
普通	5
やや不満足	1
不満足	0
無回答	2



自由記述欄

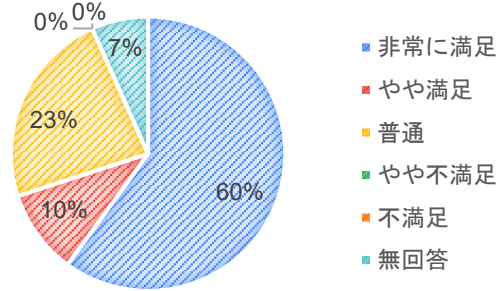
楽しく参加出来ている。

○その他、デイサービスの活動についてご意見があればご記入ください。

童謡なら皆で歌えるので発声練習としてもたまには歌ってみたいです。
季節ごとのイベントで楽しく活動に参加できています。

6-1 昼食の味、温度、量について

非常に満足	18
やや満足	3
普通	7
やや不満足	0
不満足	0
無回答	2

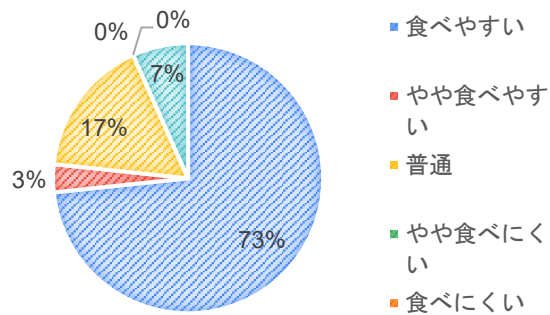


自由記述欄

肉や魚の味つけが色々あって絶品です。嬉しいですね。
自宅で作らない物も、いただいととてもうれしい。

6-2 昼食は食べやすいですか？

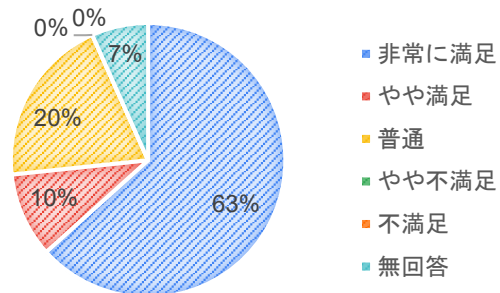
食べやすい	22
やや食べやすい	1
普通	5
やや食べにくい	0
食べにくい	0
無回答	2



自由記述欄

6-3 昼食時の職員の対応について

非常に満足	19
やや満足	3
普通	6
やや不満足	0
不満足	0
無回答	2



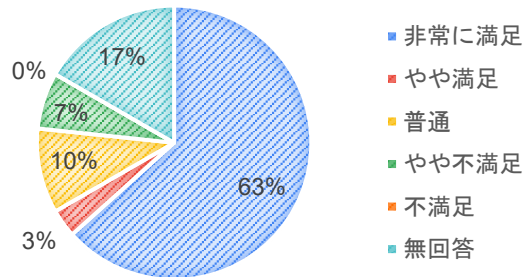
自由記述欄

○その他、デイサービスの食事についてご意見があればご記入ください。

自分で食べたい物をみんなで作って食べたことがうれしかった。
毎回おいしくいただいています。
味、量、満足です。

7-1 連絡帳について利用中の様子が分かりやすく記入されていますか？

非常に満足	19
やや満足	1
普通	3
やや不満足	2
不満足	0
無回答	5

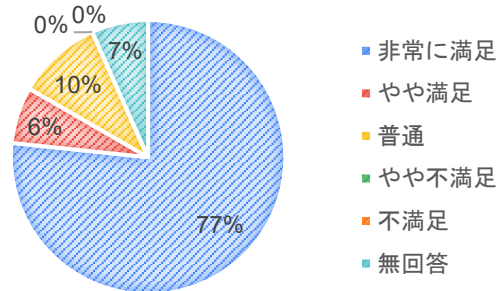


自由記述欄

本人はまったく見ていない。
忙しい中、その日の様子を教えていただき有りがたいです。体調（血圧・体重・その他）が毎回記帳してあり目安が解り助かります。

8-1 あいさつについて

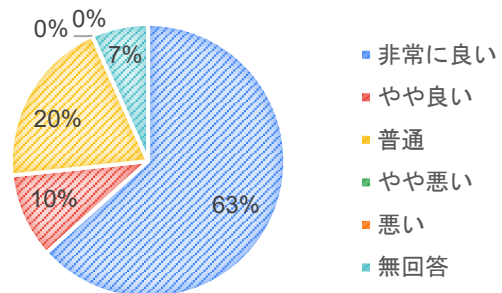
非常に満足	23
やや満足	2
普通	3
やや不満足	0
不満足	0
無回答	2



自由記述欄

8-2 身だしなみについて

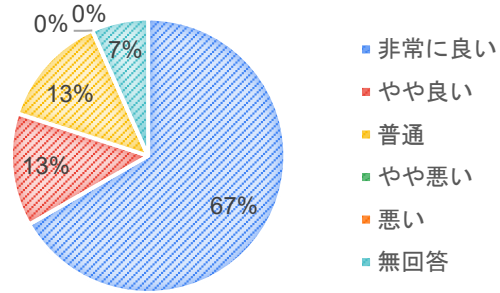
非常に良い	19
やや良い	3
普通	6
やや悪い	0
悪い	0
無回答	2



自由記述欄

8-3 言葉づかいについて

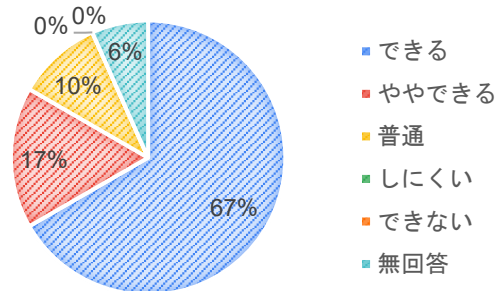
非常に良い	20
やや良い	4
普通	4
やや悪い	0
悪い	0
無回答	2



自由記述欄

8-4 相談や要望のお話など、気軽にできますか？

できる	20
ややできる	5
普通	3
しにくい	0
できない	0
無回答	2

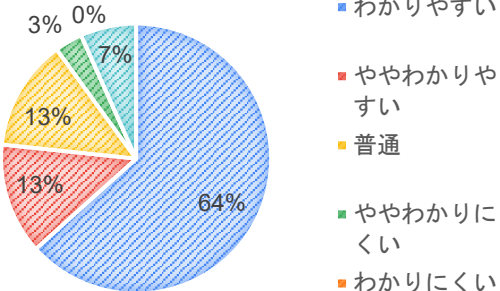


自由記述欄

(家族から) 体裁をまず考える人なので対応に悩みます。

8-5 配布物（通所介護計画書や各種お知らせなど）の説明はわかりやすいですか？

わかりやすい	19
ややわかりやすい	4
普通	4
ややわかりにくい	1
わかりにくい	0
無回答	2



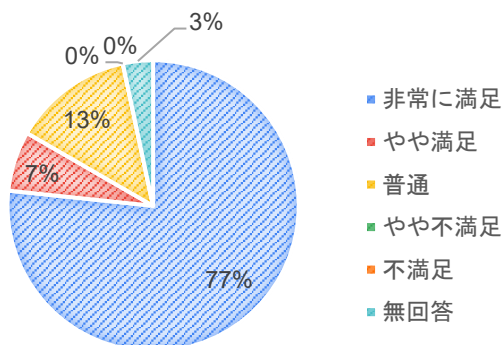
自由記述欄

○その他、デイサービスの職員についてご意見があればご記入ください。

皆優しくていねいで楽しく通所しています。
今のままでいいと思います。明るく、とても良いです。

9-1 新型コロナウイルス感染症対策について

非常に満足	23
やや満足	2
普通	4
やや不満足	0
不満足	0
無回答	1



自由記述欄

出来ることは、して頂いてと思います。

○その他、デイサービス全般について、ご意見、ご要望、ご感想などがあればご記入ください。

- ・気付いた事があればそのつど連絡します。
- ・なんの不満もございません。大変お世話になり感謝しています。
- ・祖父に続いて祖母までお世話になり、そして皆さんに良くしていただいているみたいでありがたく思っております。これからもよろしく願います。
- ・希望なのですが、週3日ぐらいに考えて欲しいです。
- ・いつもお世話になっております。デイサービスに行く前は、行きたくない時もありましたが、帰りはいつもにこにこ楽しそうに帰ってきました。職員の皆さんのおかげだと思っています。ありがとうございました。骨折で入院しなかなかベッドから起きられず、まだリハビリもあまり進んでいない状態です。介護度も高くなりそうです。もしかしたらデイサービスの方には戻ることができないかなあ、と思います。また良くなって戻ってほしかったのですがすみません。はっきりしたら、また連絡しますのでよろしく願います。
- ・「困った！」に対していつも迅速にご対応いただきありがとうございます。認知症ですが、身体はまだ元気です。デイで感謝の言葉をかけていただけること、本当に嬉しいんだろうなと感じます。ずっと誰かのお世話とお仕事ばかりの人生でした。母がこれからも「誰かの役に立てる」よろこびを持って生き生きとしてほしいと思います。職員の皆様、本当にいつもありがとうございます。
- ・戦争に大地震、コロナに詐欺と物騒な報道が毎日続いている中、私達は幸いにもデイサービスに通っています。年中、花飾りのある常春の部屋、そして気配り目配りのとどいたスタッフさん方にお世話になり生き甲斐のある一日を楽しく過ごしています。こんな出会いが待っていようとは思っていませんでした。雨や雪にぬれながら送迎の車に誘導するお姿は感謝の他ございません。家族も気持ちよく送り出してくれる事に素直に感謝の心を出そうと思う此の頃です。
- ・職員の皆様に大変良くして頂いてありがとうございます。
- ・感想としてになりますが、当時、闘病中に術後うつになり心配と不安で本人も家族もどうしていいかわからずどこに相談すればいいかもわからずでしたが、縁があって「とやけの森」にたどり着き、お世話になり、ウソの様に日々元気を取り戻せた事に家族、親族共々感謝の気持ちでいっぱいです。これからも宜しく願います。
- ・自分の健康が続く限り続けてお世話になりたいと思っています。